

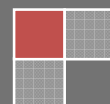
2011.

**A HALLGATÓK EGYETEMI
INFRASTRUKTÚRÁVAL ÉS A BTK
SZERVEZETEIVEL VALÓ ELÉGEDETTSÉGE**

SZTE BÖLCSESZETTUDOMÁNYI KAR

MINŐSÉGÉRTÉKELÉS A HALLGATÓI VISSZAJELZÉSEK ALAPJÁN

SZTE
BTK
2011.01.07.



TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
A HALLGATÓK EGYETEMI INFRASTRUKTÚRÁVAL ÉS AZ EGYETEMI SZERVEZETEKSEL VALÓ ELÉGEDETTSÉGE.....	4
AZ ADATFELVÉTEL KÉRDŐÍVE	5
A HALLGATÓK KARI INFRASTRUKTÚRÁVAL, A TANTERMÉK ÁLLAPOTÁVAL ÉS FELSZERELTSÉGÉVEL VALÓ ELÉGEDETTSÉGE.....	9
1. Mennyire elégedett Ön a tanterem berendezésével (szék, asztal, tábla) ahol az órái vannak?.....	9
2. Mennyire elégedett Ön a tanterem oktatástechnikai eszközökkel való felszereltségével (Tv, projektor, stb)?	10
3. Mennyire elégedett Ön általában a tanterem állapotával (festés, ajtók, stb)?	11
4. Okoz-e Önnek nehézséget a terem megtalálása az első alkalommal?.....	12
19. Mennyire elégedett Ön a tantárgyfelvétellel az ETR-ben?	13
20. Mennyire elégedett Ön az ETR órarend szolgáltatásával?.....	14
21. Mennyire elégedett Ön a kurzusra való jelentkezés előfeltételeinek kezelésével az ETR-en keresztül?	15
22. Mennyire elégedett Ön az ETR működésének sebességével?	16
23. Mennyire elégedett Ön az ETR egyetemen kívüli elérhetőségével?.....	17
24. Mennyire elégedett Ön az ETR-rel kapcsolatos problémák intézésének ügyfélfogadási idejével?	18
A HALLGATÓK EGYETEMI INFRASTRUKTÚRÁVAL, AZ EGYETEMI KÖNYVTÁR SZOLGÁLTATÁSAIVAL VALÓ ELÉGEDETTSÉGE	19
25. Mennyire elégedett Ön a könyvtár nyitvatartási idejével?.....	19
26. Mennyire elégedett Ön a könyvtárosok segítőkészségével?	20
27. Mennyire elégedett Ön a kötelező olvasmányokhoz való hozzáféréssel?	21
A HALLGATÓK EGYETEMI, KARI INFRASTRUKTÚRÁVAL, A SZÁMÍTÓGÉP HASZNÁLATI LEHETŐSÉGEKKEL VALÓ ELÉGEDETTSÉGE	22
28. Mennyire elégedett Ön a számítógépekhez való hozzáféréssel a Tanulmányi és Információs Központban?	22
29. Mennyire elégedett Ön a számítógépekhez való hozzáféréssel a BTK PC-laborjában?.....	23
30. Mennyire elégedett Ön a számítógépekhez való hozzáféréssel a BTK egyéb termeiben?	24
A HALLGATÓK ELÉGEDETTSÉGE A BTK HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZATÁVAL.....	25
5. Mennyire elégedett Ön a Hallgatói Önkormányzat ügyfélfogadási idejével?	25
6. Mennyire elégedett Ön a Hallgatói Önkormányzat munkatársainak segítőkészségével?	26
7. Mennyire elégedett Ön a Hallgatói Önkormányzat tájékoztató tevékenységével?.....	27
8. Mennyire elégedett Ön a bérlet biztosításával?.....	28
9. Mennyire elégedett Ön a támogatások és ösztöndíjak, illetve pályázatok elbírálásával?	29
10. Felkereste-e Ön az elmúlt félévben a Hallgatói Önkormányzat honlapját tájékozódás - valamely konkrét információ megszerzése - céljából?	30
11. Használta-e Ön az elmúlt félév során a Hallgatói Önkormányzat elektronikus ügyintézési rendszerét?	31

12. Ön az alábbi, - a Hallgatói Önkormányzatnál történő ügyintézési formák közül - melyiket részesítené előnyben?	32
A HALLGATÓK ELÉGEDETTSÉGE A BTK TANULMÁNYI OSZTÁLYÁVAL.....	33
13. Mennyire elégedett Ön a Tanulmányi Osztály ügyfélfogadási idejével?	33
14. Mennyire elégedett Ön a Tanulmányi Osztály munkatársainak segítőkészségével?	34
15. Mennyire elégedett Ön a Tanulmányi Osztály tájékoztató tevékenységével?	35
16. Felkereste-e Ön az elmúlt félévben a Tanulmányi Osztály honlapját tájékozódás - valamely konkrét információ megszerzése - céljából?	36
17. Használta-e Ön az elmúlt félév során a Tanulmányi Osztály elektronikus ügyintézési rendszerét?	37
18. Ön az alábbi, - a Tanulmányi Osztálynál történő ügyintézési formák közül - melyiket részesítené előnyben?	38

A HALLGATÓK EGYETEMI INFRASTRUKTÚRÁVAL, ÉS A KARI SZERVEZETEKKEL (HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZAT, TANULMÁNYI OSZTÁLY) VALÓ ELÉGEDETTSÉGE

2006-os évtől 2010-ig

A 2006-os év tavaszi szemeszterének végén próba jelleggel adatokat gyűjtöttünk - egy elektronikus alapú kérdőív segítségével - a Bölcsészettudományi Kar Hallgatóinak körében a kari infrastruktúra minőségével, a Hallgatói Önkormányzat és a Tanulmányi Osztály tevékenységével kapcsolatban. Az adatfelvétel célja egyfelől az volt, hogy kipróbáljuk, teszteljük a rendszer technikai lehetőségeit, másfelől pedig az, hogy megismerve a hallgatók véleményét, fejlesztési prioritásokat határozhassunk meg a jobb működés érdekében. Az adatfelvételt az ETR egyik modulja biztosította, a kérdőívre elektronikus formában az ETR-ben lehetett válaszolni. Az adatgyűjtés a szorgalmi időszak végén és a vizsgaidőszak elején történt, mert feltételeztük, hogy ekkor minden érintett használja a rendszert, így tudomást szerez a véleménynyilvánítás lehetőségéről. A kari infrastruktúrával való elégedettség mérését 2008-ban és 2010-ben is elvégeztük. Az elégedettség mérést ezen a területen azért végezzük két évente mert úgy gondoljuk, hogy a mért jellemzők csak lassan változnak, ezért nem indokolt a gyakoribb mérés. Az adatgyűjtés minden esetben három hétig tartott, ennyi idő állt rendelkezésre, a válaszolásra. A kérdőív lezárásáig az első mérés alkalmával 171 fő, a második alkalommal 180 fő, a harmadik alkalommal pedig 274 fő válaszolt a kérdőívre, ami a potenciális válaszolók számának - még a legmagasabb válaszarány esetében is - kevesebb, mint 10%-a. A válaszok alacsony száma nem teszi lehetővé az adatok általánosítását - a Bölcsészettudományi Kar Hallgatóinak összességére -, így a következő eredmények nem a Szegedi Tudományegyetem Bölcsészettudományi Karának hallgatói véleményét mutatják, csak a válaszolók véleményeként értelmezhetők, értelmezendők.

AZ ADATFELVÉTEL KÉRDŐÍVE

Nappali tagozat

Mennyire elégedett Ön azokkal a tantermekkel, - ahol az órái vannak - az alábbi szempontokból?

1. A termék berendezése (szék, asztal, tábla)

1 | 2 | 3 | 4 | 5

2. A termék oktatástechnikai eszközökkel való felszereltsége (Tv, projektor, stb)

1 | 2 | 3 | 4 | 5

3. Általában a termék állapotával (festés, ajtók, stb)

1 | 2 | 3 | 4 | 5

4. Okoz-e Önnek nehézséget a termék megtalálása az első alkalommal?

5 – nagyon nagy nehézséget okoz

Mennyire elégedett Ön a Hallgatói Önkormányzat tevékenységével, az alábbi szempontokból?

5. A Hallgatói Önkormányzat ügyfélfogadási idejével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

6. A Hallgatói Önkormányzat munkatársainak segítőkészségével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

7. A Hallgatói Önkormányzat tájékoztató tevékenységével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

8. A bérlet biztosításával?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

9. A segélyek, támogatások elbírálásával?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

10 Felkereste-e Ön az elmúlt félévben a Hallgatói Önkormányzat honlapját tájékozódás - valamely konkrét információ megszerzése - céljából?

1 | 2 | 3 | 4 |

11 Használta-e Ön az elmúlt félév során a Hallgatói Önkormányzat elektronikus ügyintézési rendszerét?

1 | 2 | 3 | 4 |

12 Ön az alábbi, - a Hallgatói Önkormányzatnál történő ügyintézési formák közül - melyiket részesítené előnyben?

1 | 2 |

Mennyire elégedett Ön a Tanulmányi Osztály tevékenységével, az alábbi szempontokból?

13 A Tanulmányi Osztály ügyfélfogadási idejével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

14 A Tanulmányi Osztály munkatársainak segítőkészségével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

15 A Tanulmányi Osztály tájékoztató tevékenységével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

16 Felkereste-e Ön az elmúlt félévben a Tanulmányi Osztály honlapját, tájékozódás, - valamely konkrét információ megszerzése - céljából?

1 | 2 | 3 | 4 |

17 Használta-e Ön az elmúlt félév során a Tanulmányi Osztály elektronikus ügyintézési rendszerét?

1 | 2 | 3 | 4 |

18 Ön az alábbi, - a Tanulmányi Osztályon történő ügyintézési formák közül - melyiket részesítené előnyben?

1 | 2 |

Mennyire elégedett Ön az ETR alábbi szolgáltatásaival?

19 A tantárgyfelvétellel?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

20 Az ETR órarend szolgáltatásával?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

21 A kurzusra való jelentkezés előfeltételeinek kezelésével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

Mennyire elégedett Ön az ETR-rel?

22 A rendszer működésének sebességével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

23. Az egyetemen kívüli elérhetőségével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

24 Az ETR-rel kapcsolatos problémák intézésének ügyfélfogadási idejével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

Mennyire elégedett Ön az egyetemi könyvtárral?

25 A könyvtár nyitvatartási idejével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

26 A könyvtárosok segítőkészségével?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

27 A kötelező olvasmányokhoz való hozzáféréssel?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

Mennyire elégedett Ön?

28 A számítógépekhez való hozzáféréssel a Tanulmányi és Információs Központban?

1 | 2 | 3 | 4 | 5

29 A számítógépekhez való hozzáféréssel a BTK PC-laborjában?

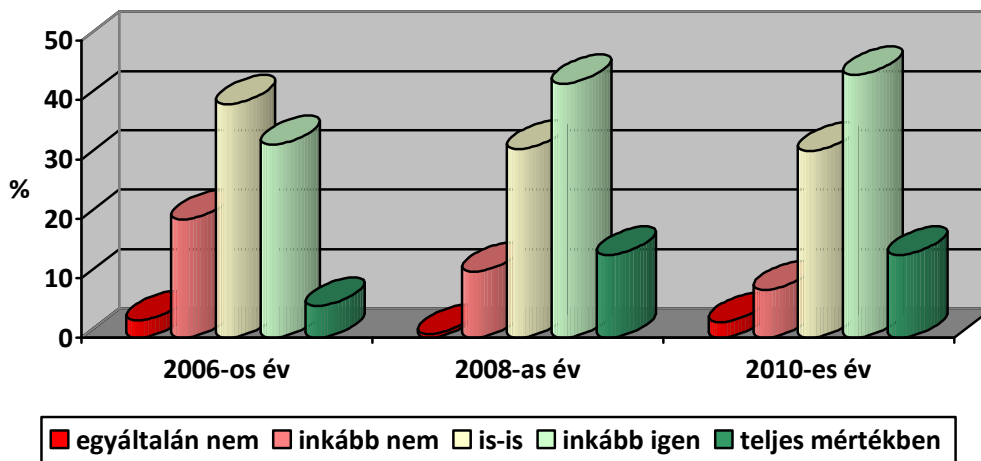
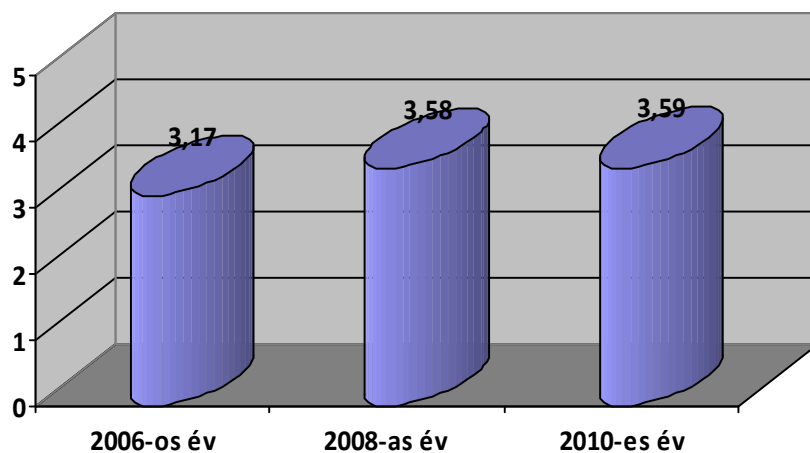
1 | 2 | 3 | 4 | 5

30 A számítógépekhez való hozzáféréssel a BTK egyéb termeiben?

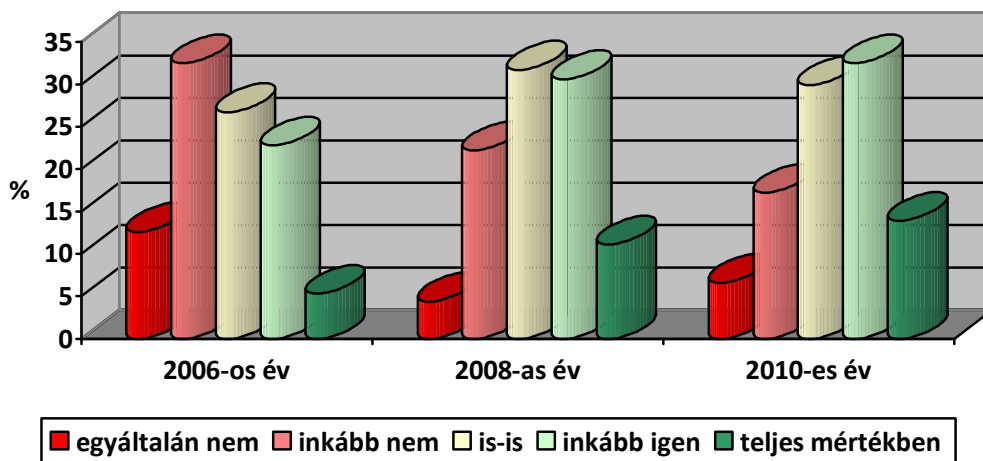
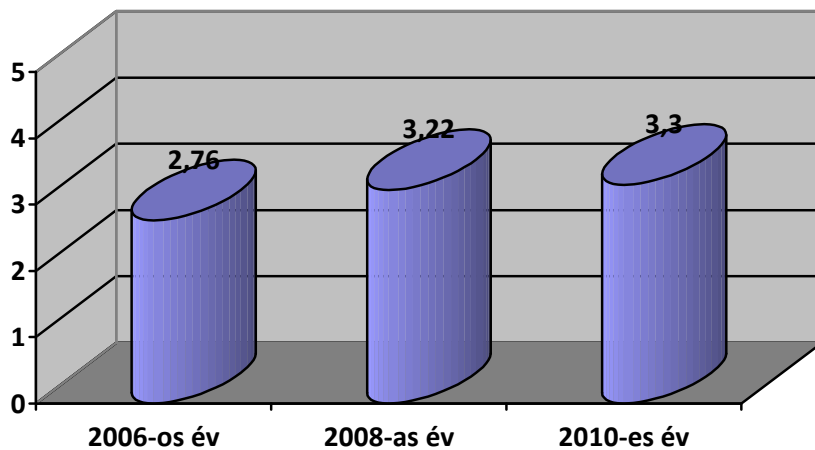
1 | 2 | 3 | 4 | 5

A HALLGATÓK KARI INFRASTRUKTÚRÁVAL, A TANTERMÉK ÁLLAPOTÁVAL ÉS FELSZERELTSÉGÉVEL VALÓ ELÉGEDETTSÉGE

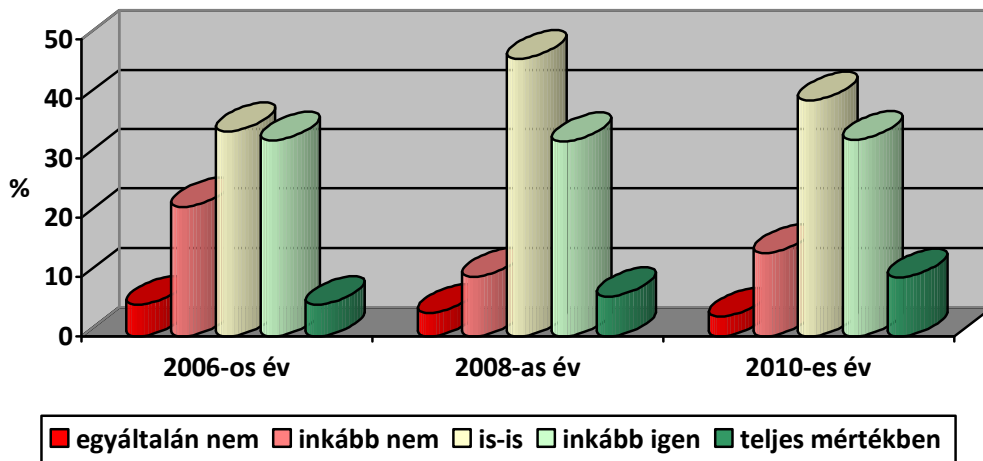
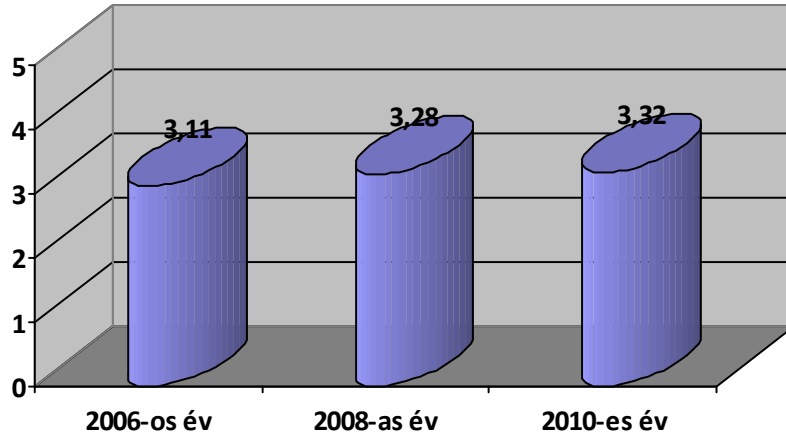
1. Mennyire elégedett Ön a tantermek berendezésével (szék, asztal, tábla) ahol az órái vannak?



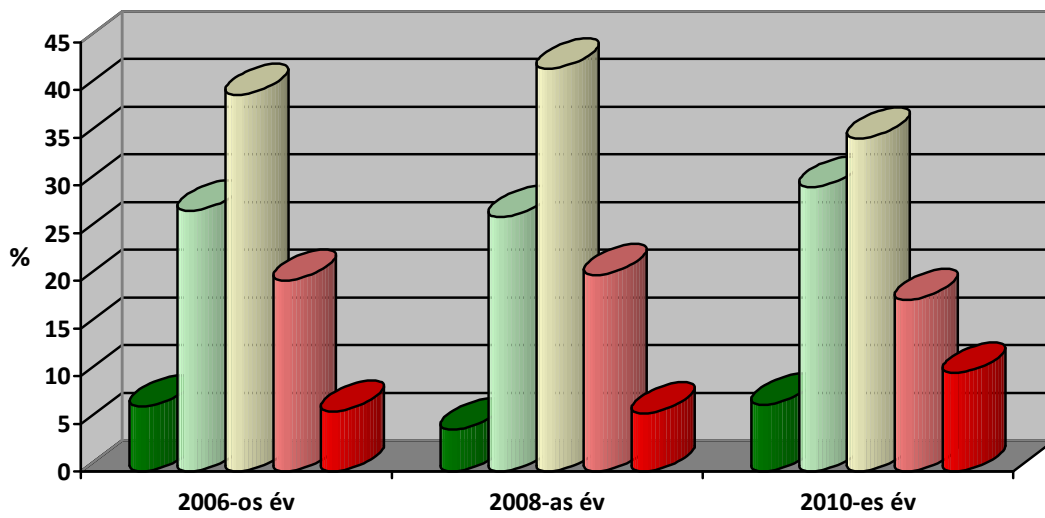
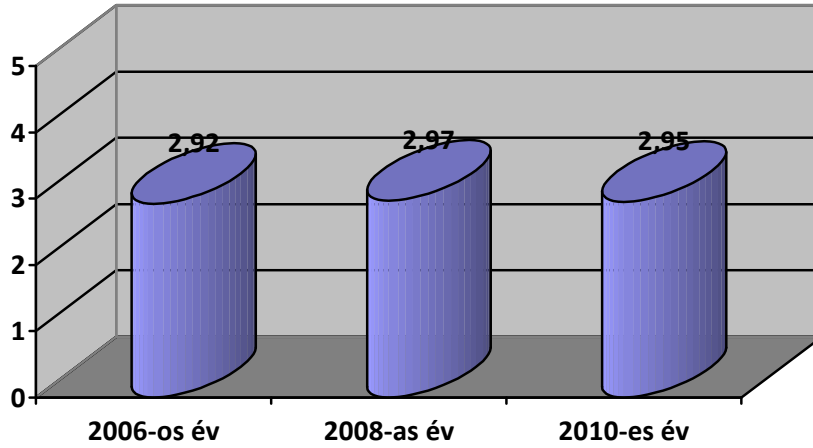
2. Mennyire elégedett Ön a tantermek oktatástechnikai eszközökkel való felszereltségével (Tv, projektor, stb)?



3. Mennyire elégedett Ön általában a tantermek állapotával (festés, ajtók, stb)?



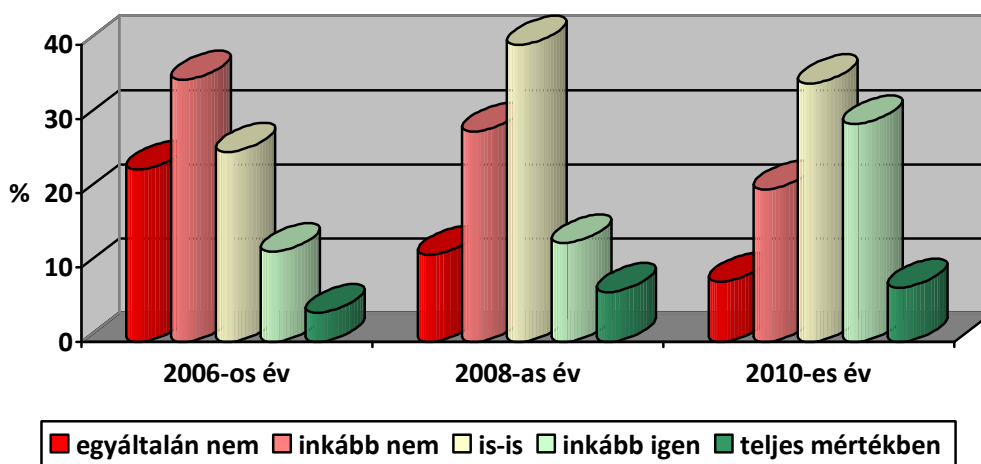
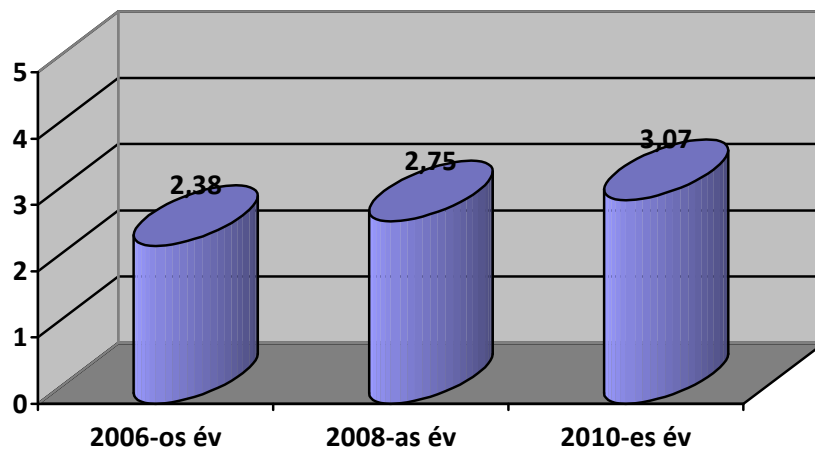
4. Okoz-e Önnek nehézséget a termék megtalálása az első alkalommal?



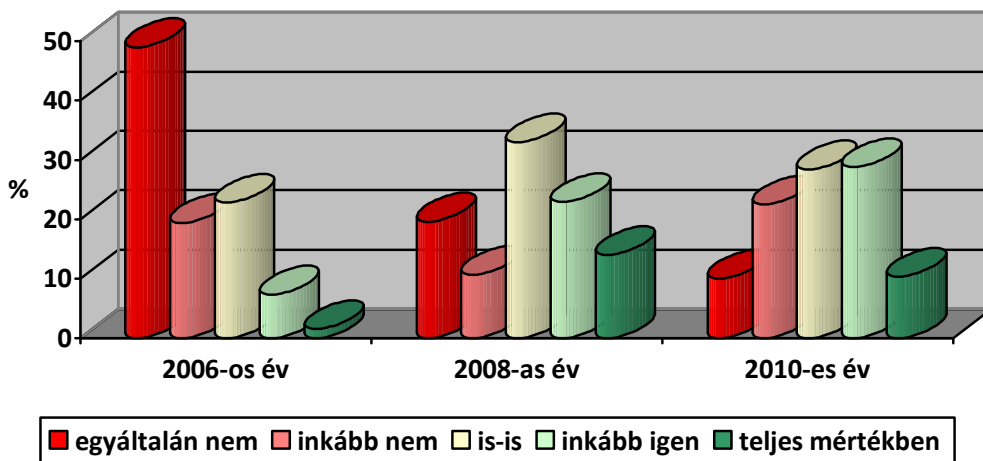
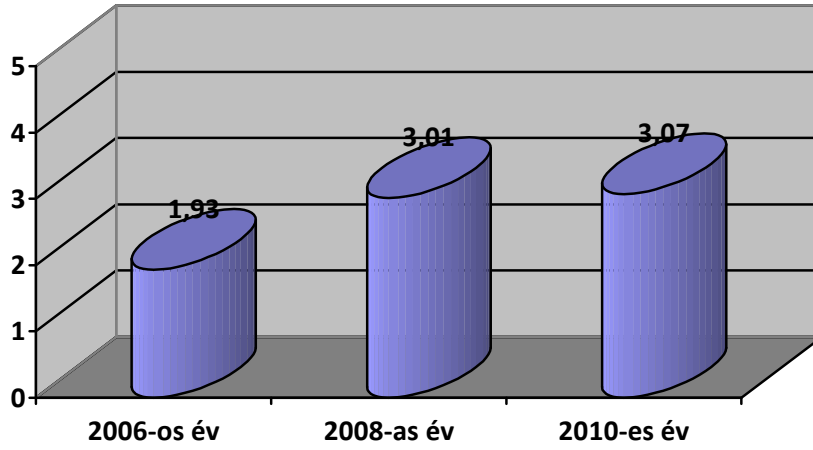
■ egyáltalán nem okoz nehézséget
 ■ nem okoz túl nagy nehézséget
 ■ közepes nehézséget okoz
■ nagy nehézséget okoz
 ■ nagyon nagy nehézséget okoz

A HALLGATÓK EGYETEMI INFRASTRUKTÚRÁVAL, AZ ETR-rel (Egységes tanulmányi rendszerrel) VALÓ ELÉGEDETTSÉGE

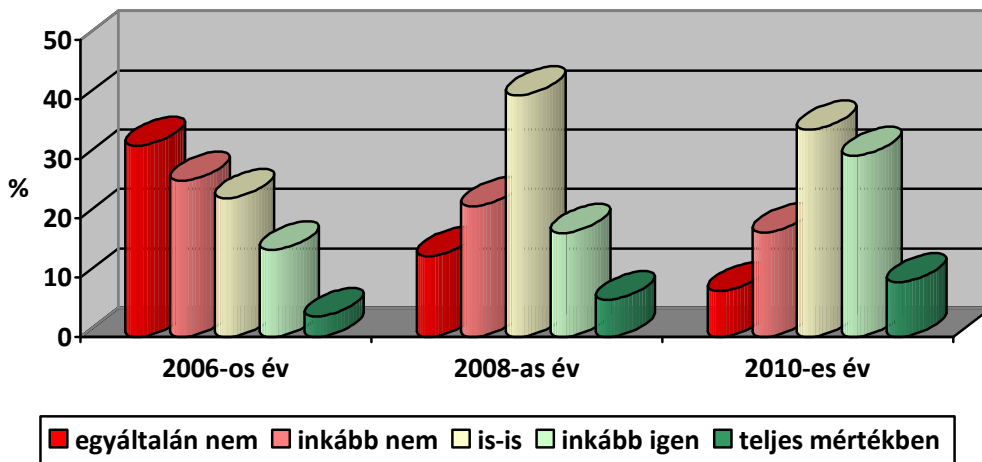
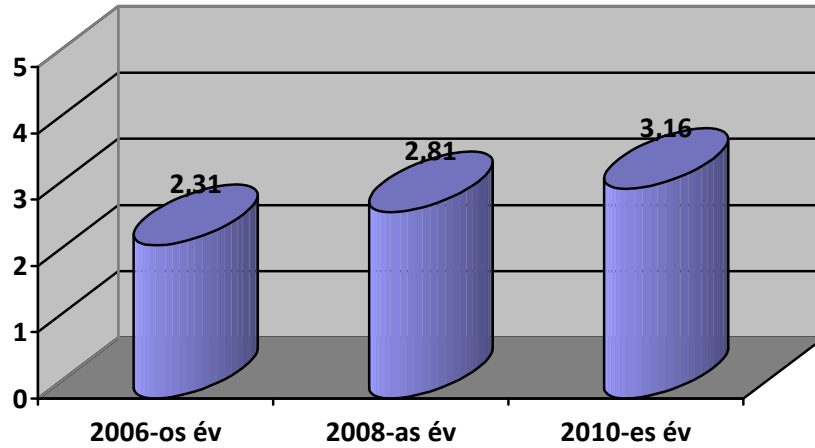
19. Mennyire elégedett Ön a tantárgyfelvétellel az ETR-ben?



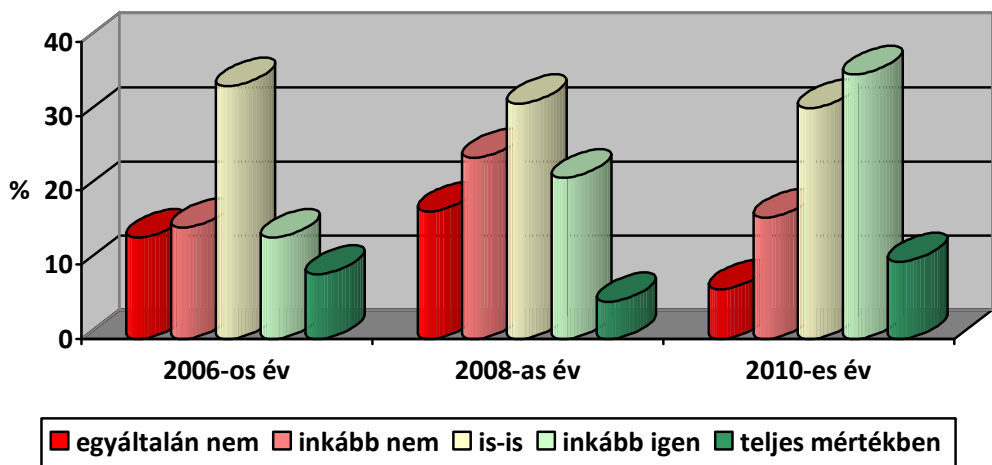
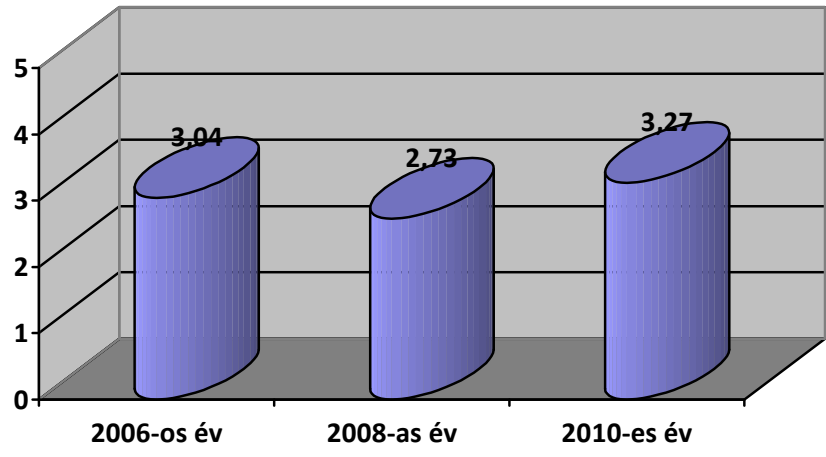
20. Mennyire elégedett Ön az ETR órarend szolgáltatásával?



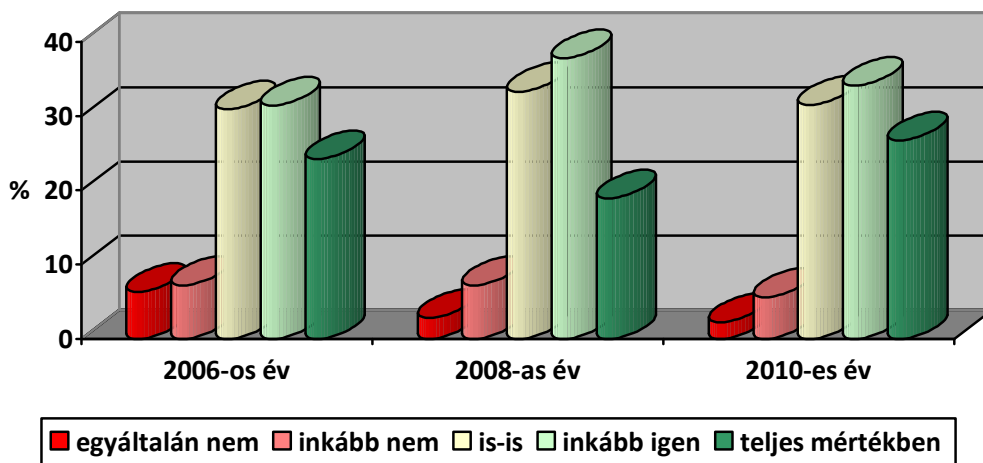
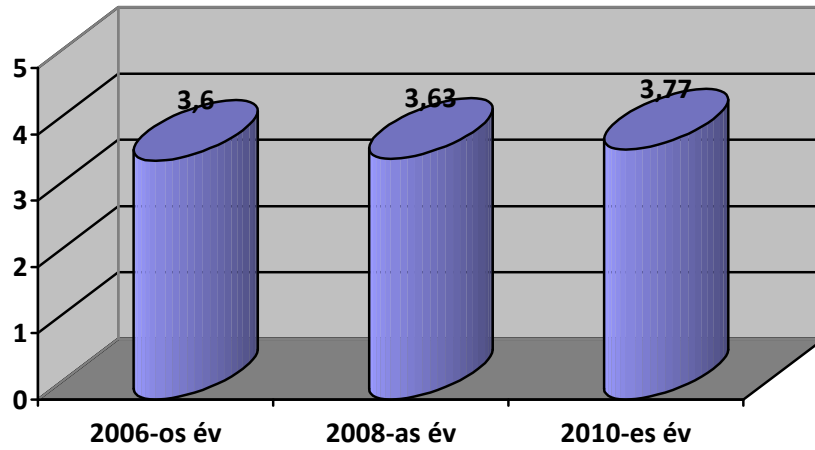
21. Mennyire elégedett Ön a kurzusra való jelentkezés előfeltételeinek kezelésével az ETR-en keresztül?



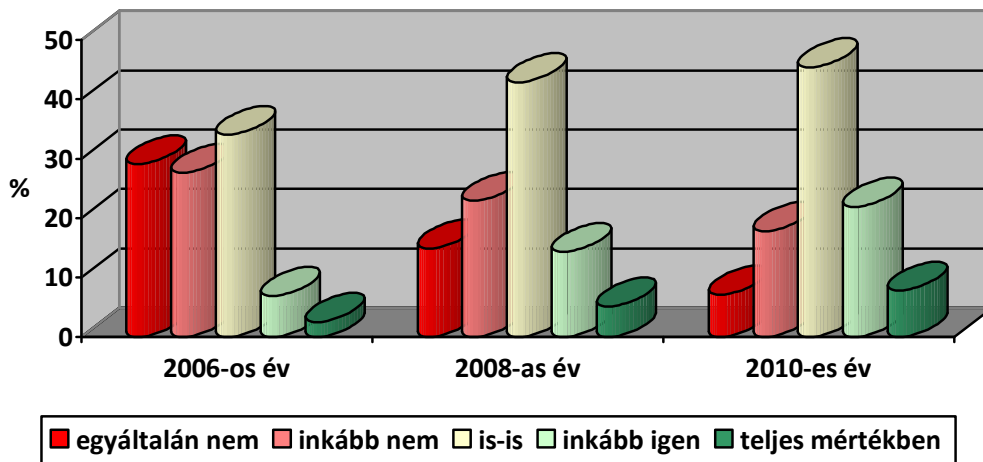
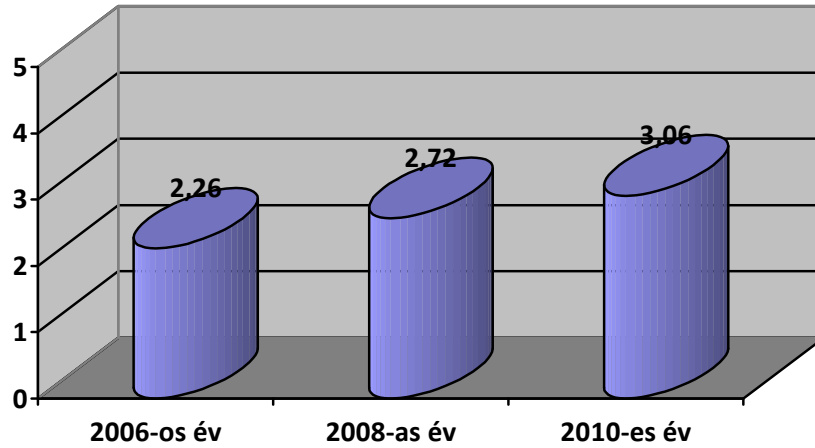
22. Mennyire elégedett Ön az ETR működésének sebességével?



23. Mennyire elégedett Ön az ETR egyetemen kívüli elérhetőségével?

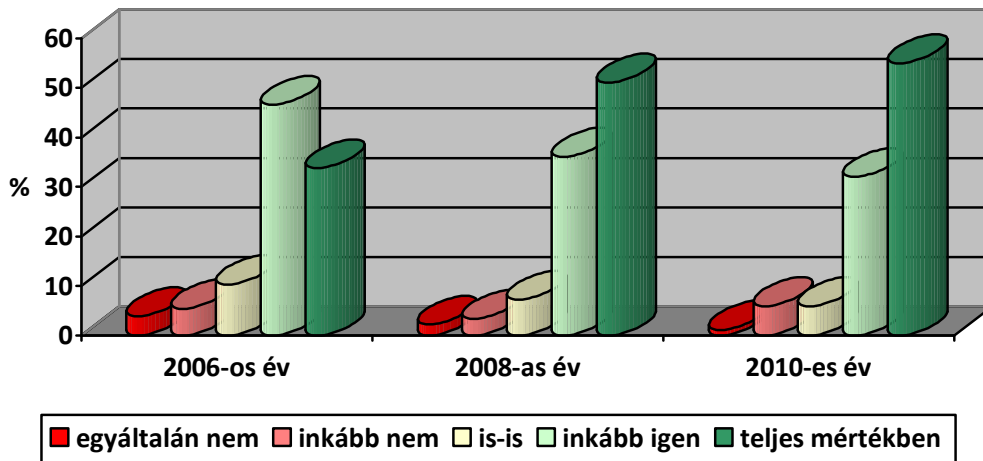
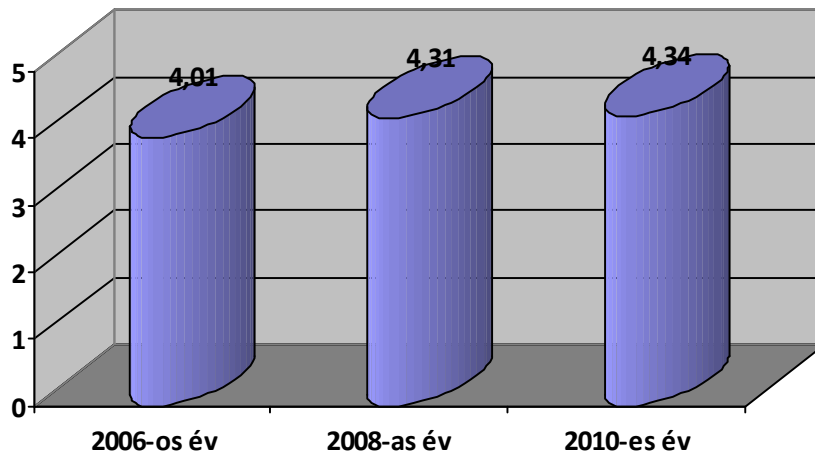


24. Mennyire elégedett Ön az ETR-rel kapcsolatos problémák intézésének ügyfélfogadási idejével?

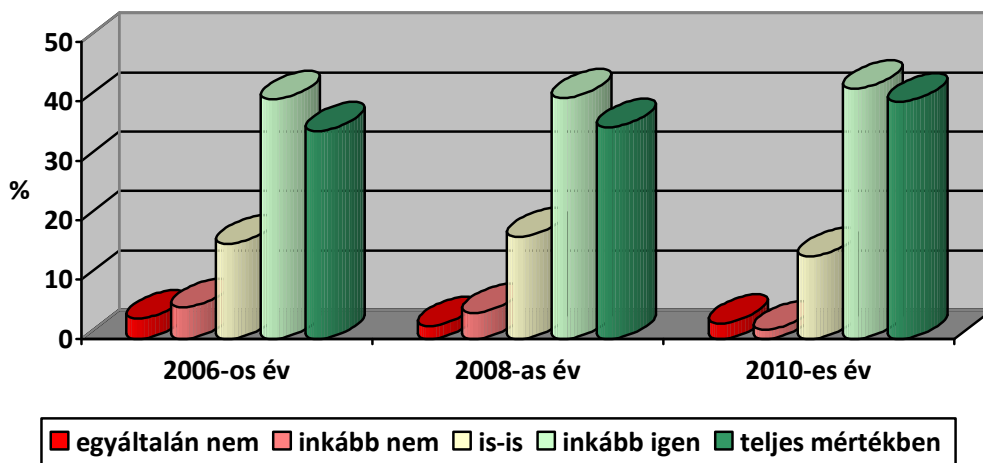
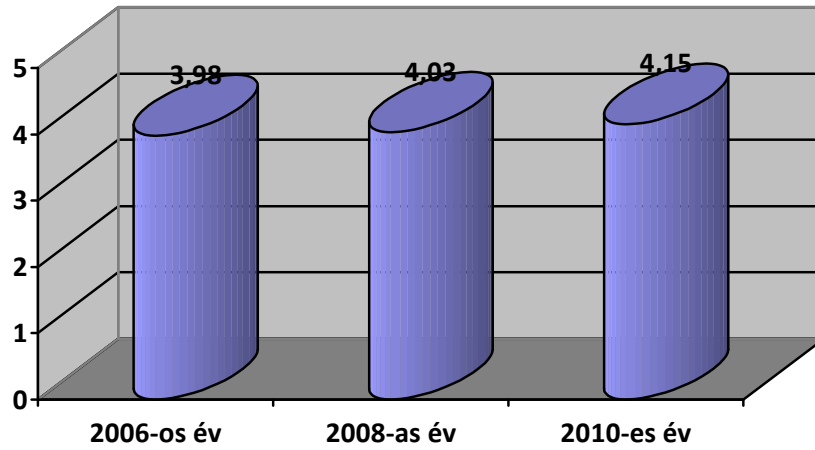


A HALLGATÓK EGYETEMI INFRASTRUKTÚRÁVAL, AZ EGYETEMI KÖNYVTÁR SZOLGÁLTATÁSAIVAL VALÓ ELÉGEDETTSÉGE

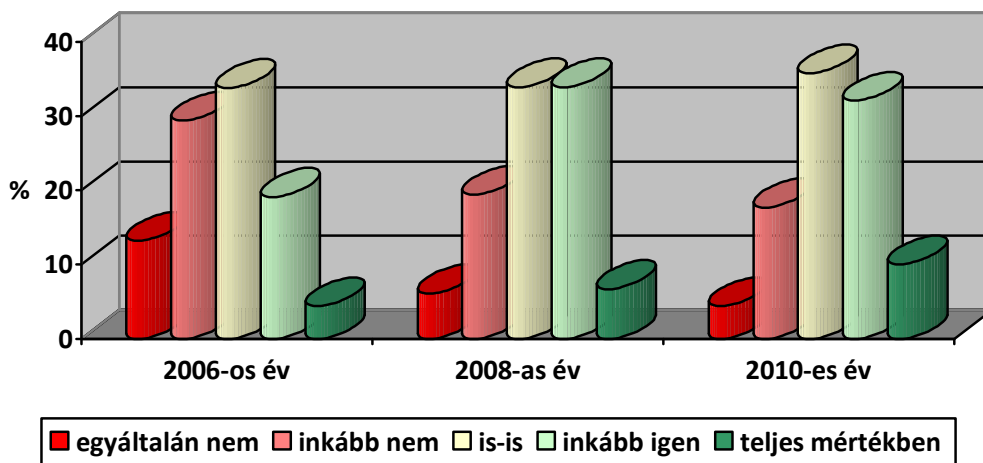
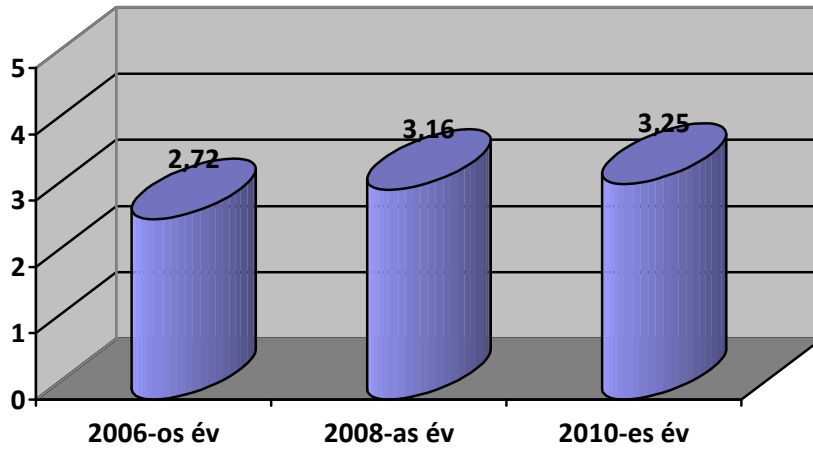
25. Mennyire elégedett Ön a könyvtár nyitvatartási idejével?



26. Mennyire elégedett Ön a könyvtárosok segítőkészségével?

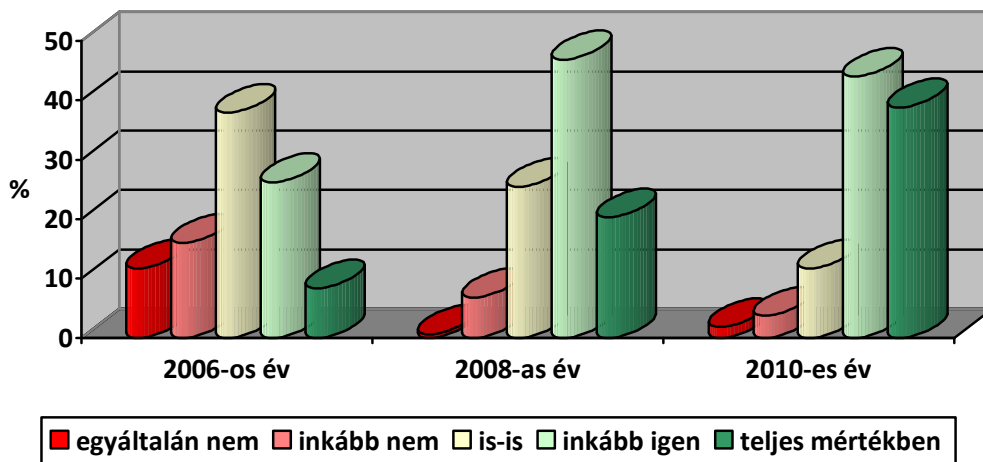
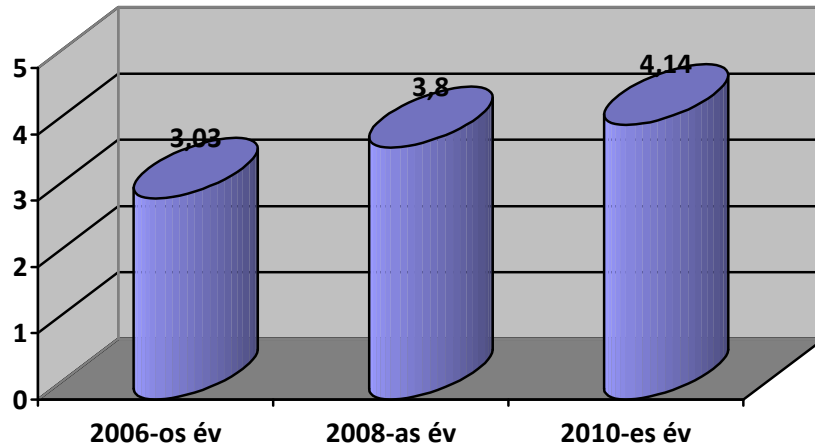


27. Mennyire elégedett Ön a kötelező olvasmányokhoz való hozzáféréssel?

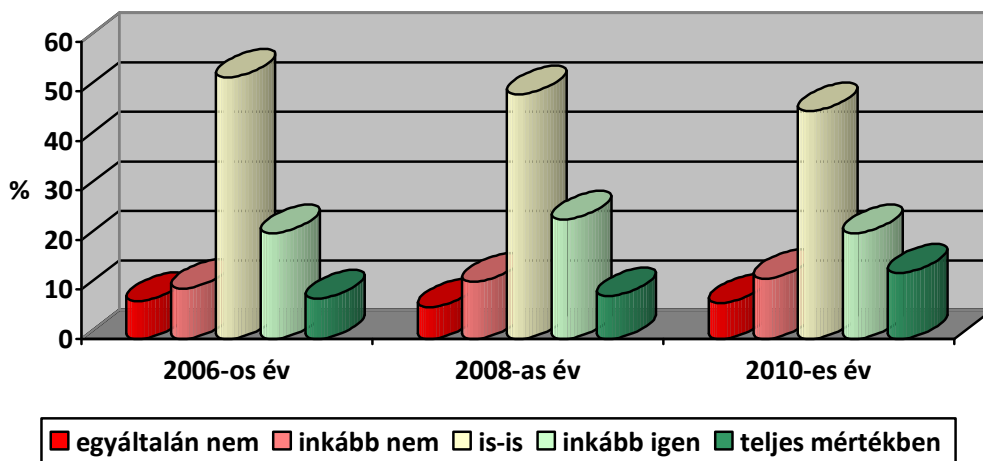
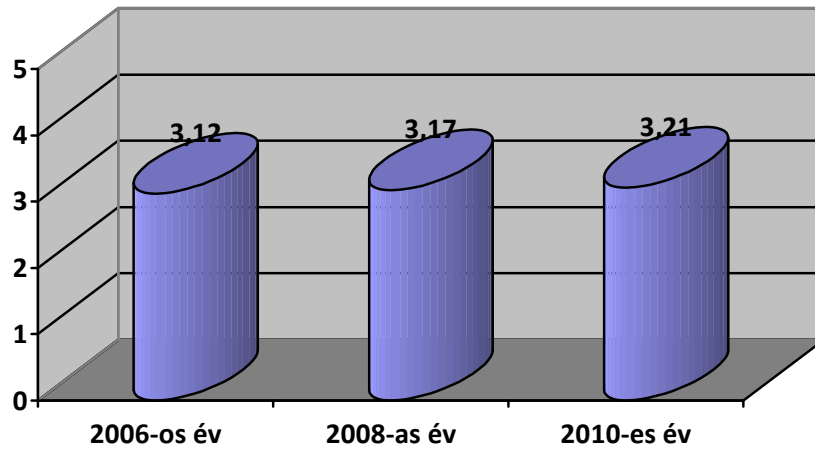


A HALLGATÓK EGYETEMI, KARI INFRASTRUKTÚRÁVAL, A SZÁMÍTÓGÉP HASZNÁLATI LEHETŐSÉGEKKEL VALÓ ELÉGEDETTSÉGE

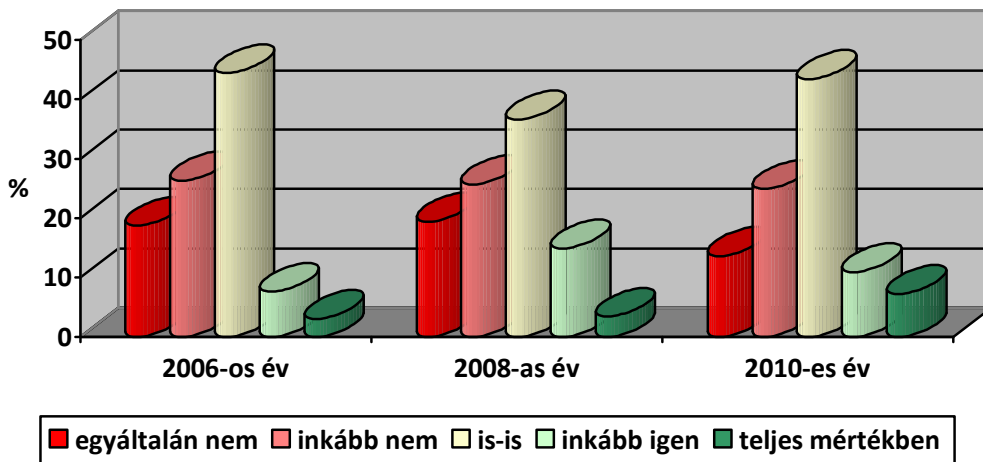
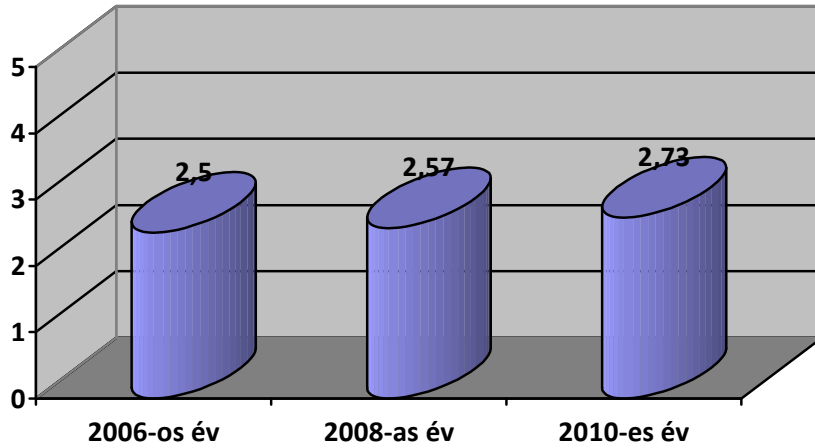
28. Mennyire elégedett Ön a számítógépekhez való hozzáféréssel a Tanulmányi és Információs Központban?



29. Mennyire elégedett Ön a számítógépekhez való hozzáféréssel a BTK PC-laborjában?

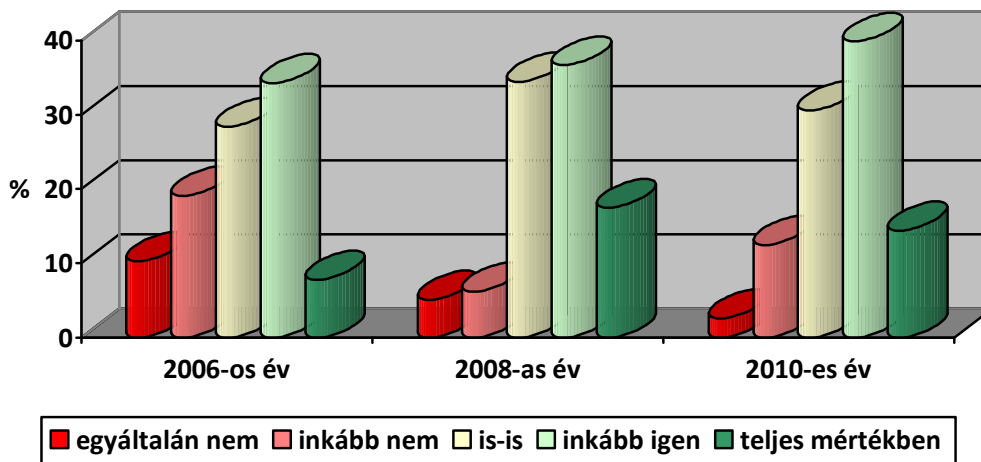
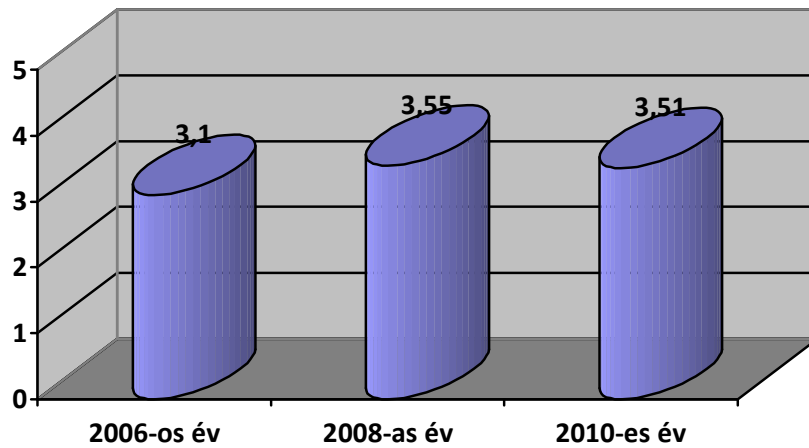


30. Mennyire elégedett Ön a számítógépekhez való hozzáféréssel a BTK egyéb termeiben?

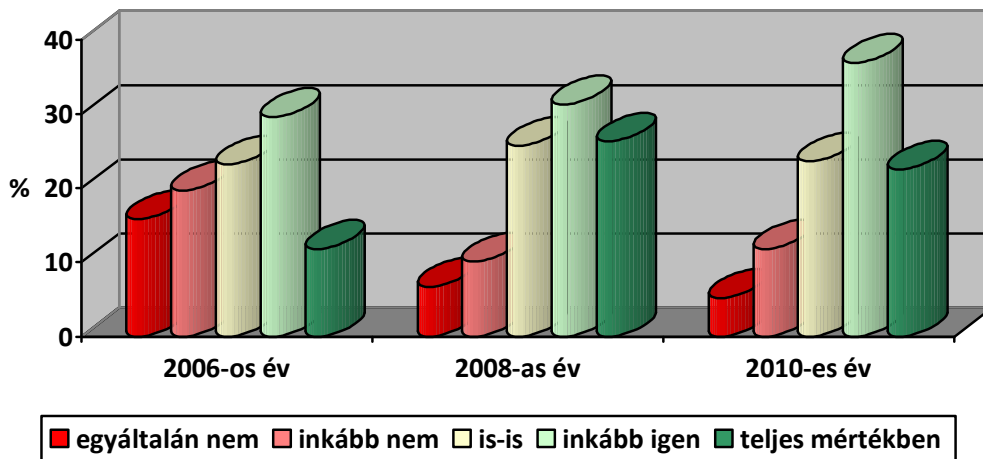
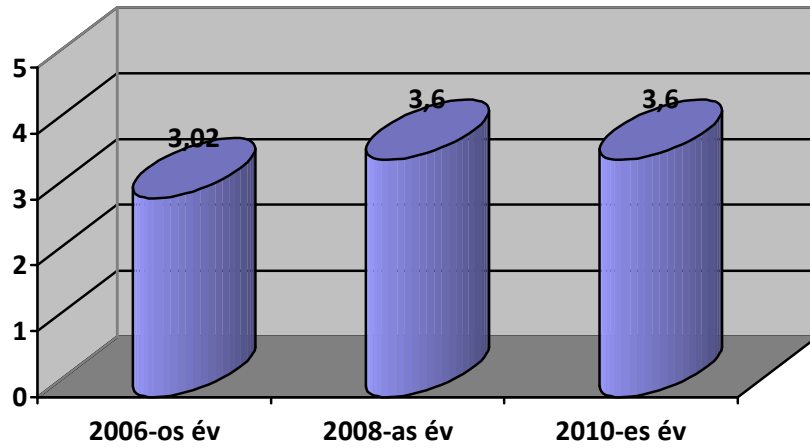


A HALLGATÓK ELÉGEDETTSÉGE A BTK HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZATÁVAL

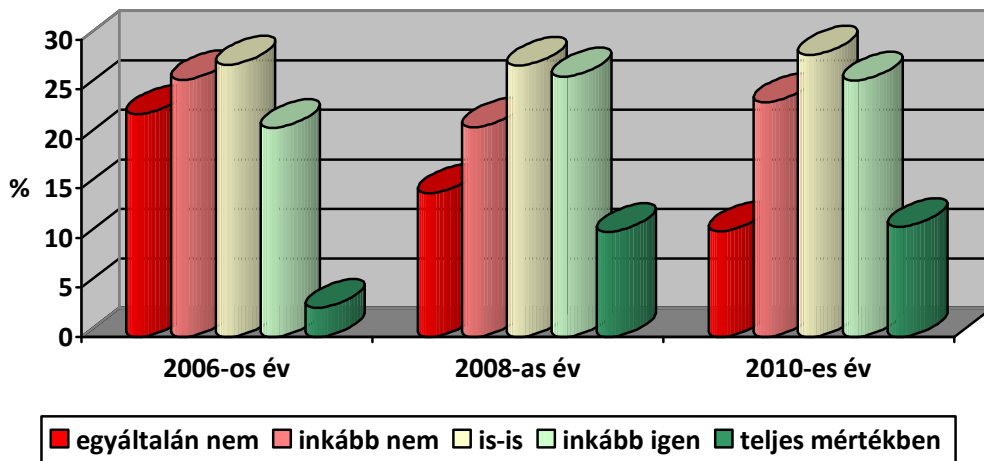
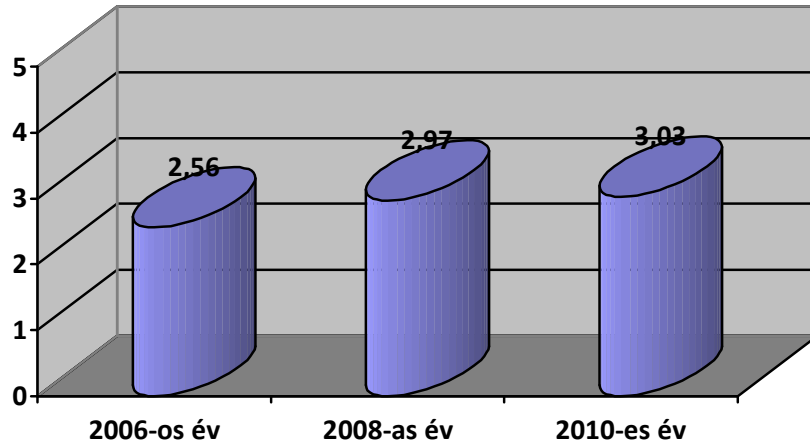
5. Mennyire elégedett Ön a Hallgatói Önkormányzat ügyfélfogadási idejével?



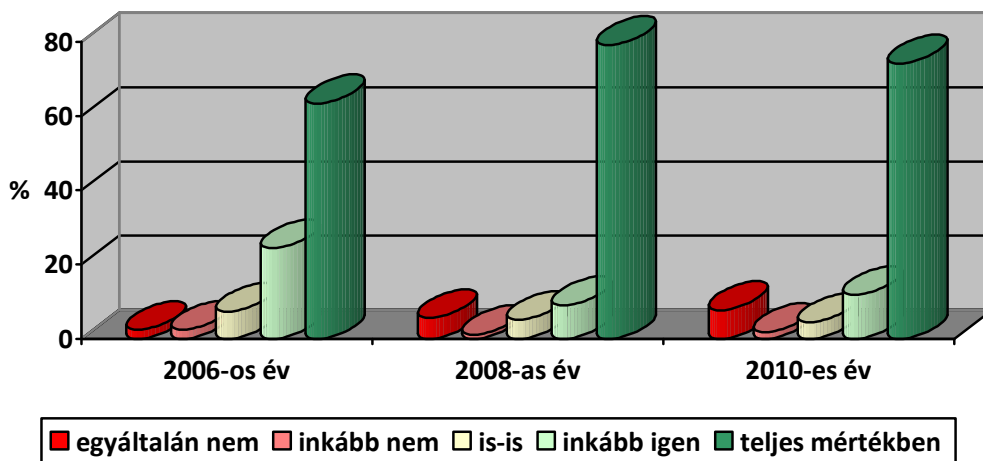
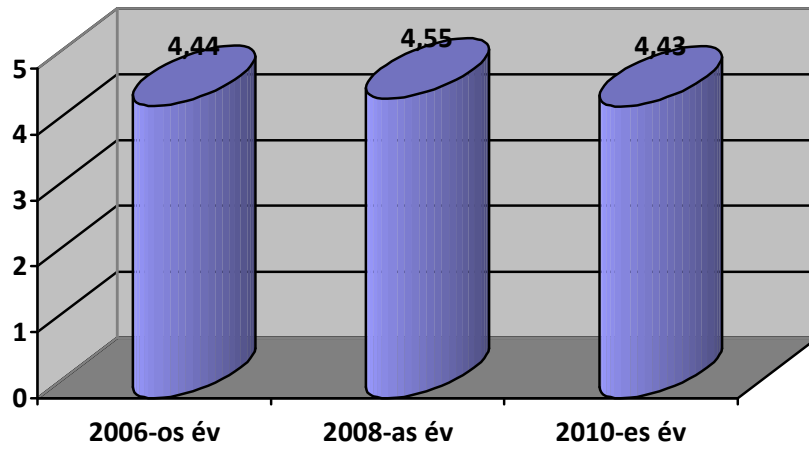
6. Mennyire elégedett Ön a Hallgatói Önkormányzat munkatársainak segítőkészségével?



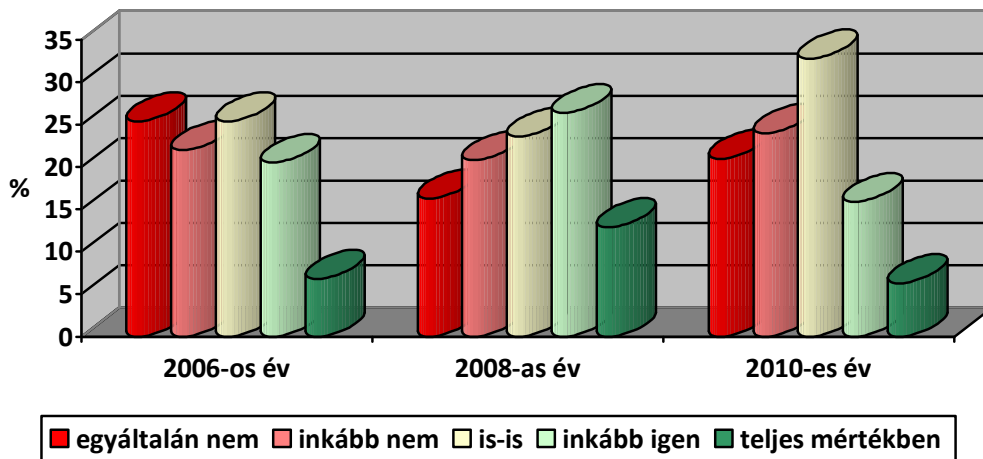
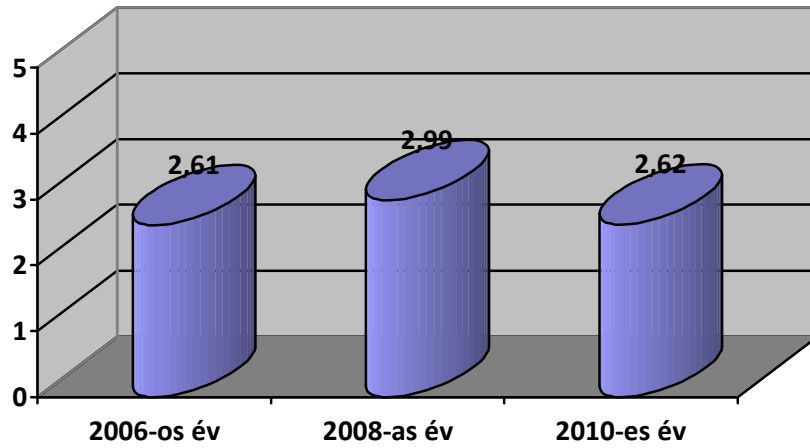
7. Mennyire elégedett Ön a Hallgatói Önkormányzat tájékoztató tevékenységével?



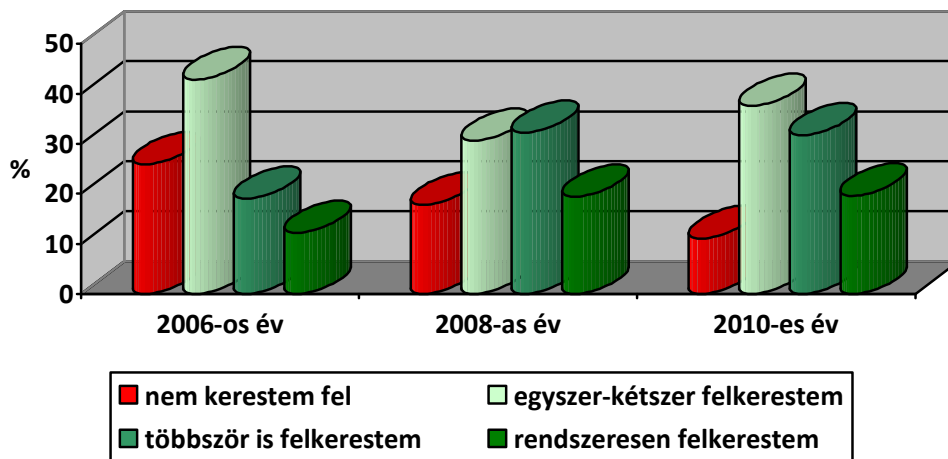
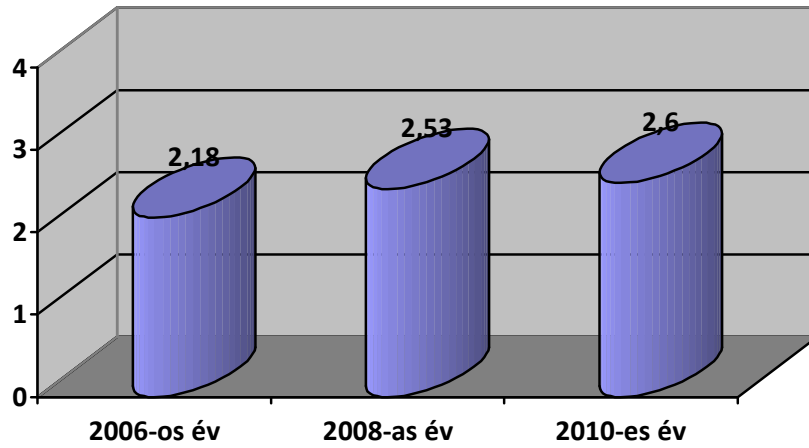
8. Mennyire elégedett Ön a bérlet biztosításával?



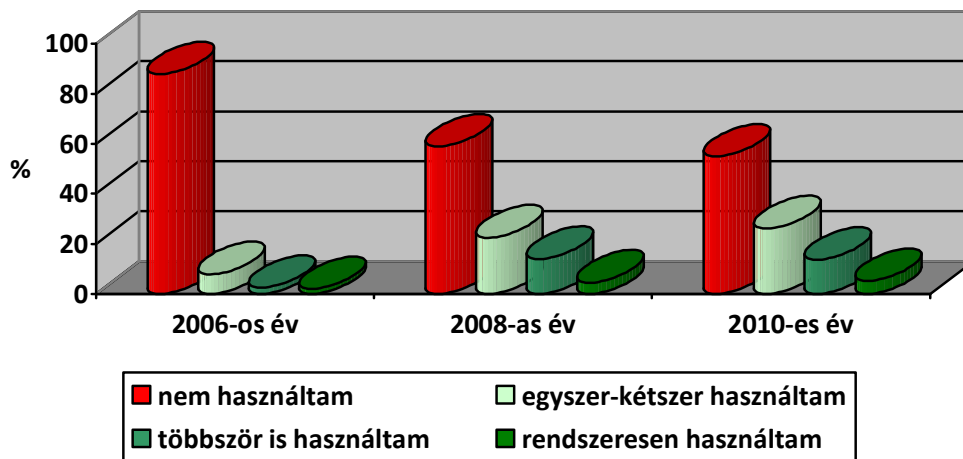
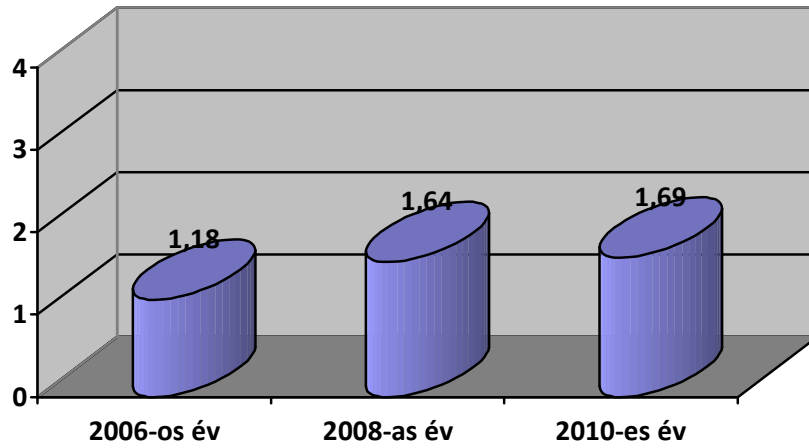
9. Mennyire elégedett Ön a támogatások és ösztöndíjak, illetve pályázatok elbírálásával?



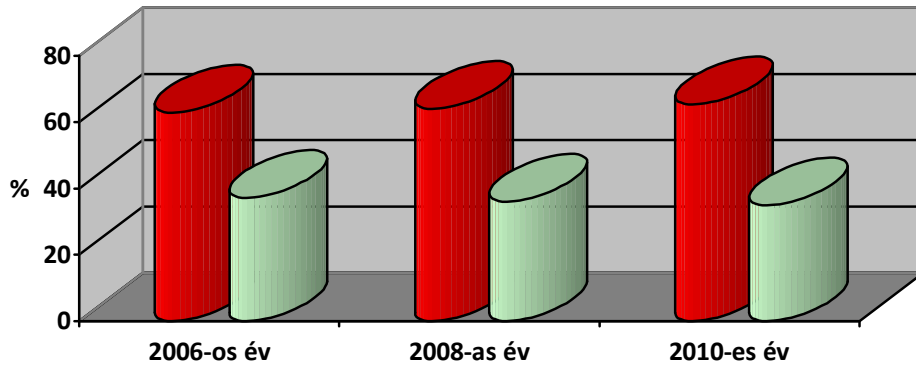
10. Felkereste-e Ön az elmúlt félévben a Hallgatói Önkormányzat honlapját tájékozódás - valamely konkrét információ megszerzése - céljából?



11. Használta-e Ön az elmúlt félév során a Hallgatói Önkormányzat elektronikus ügyintézési rendszerét?



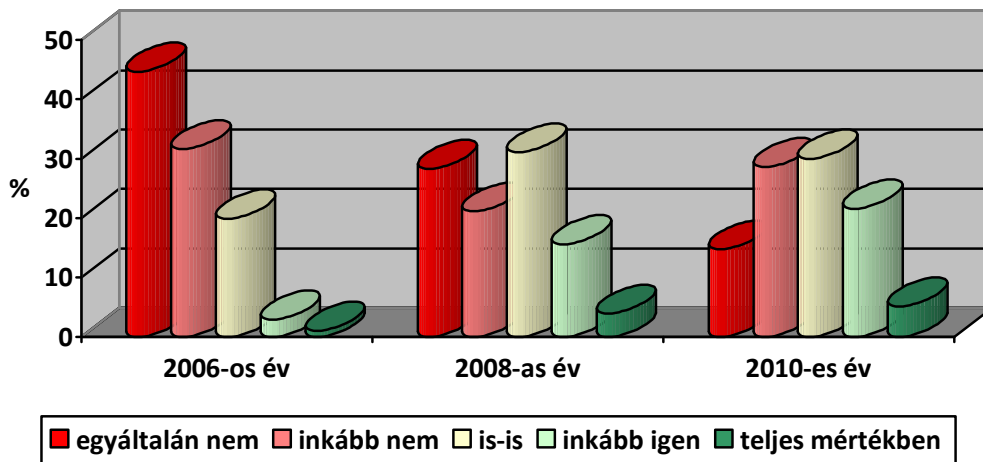
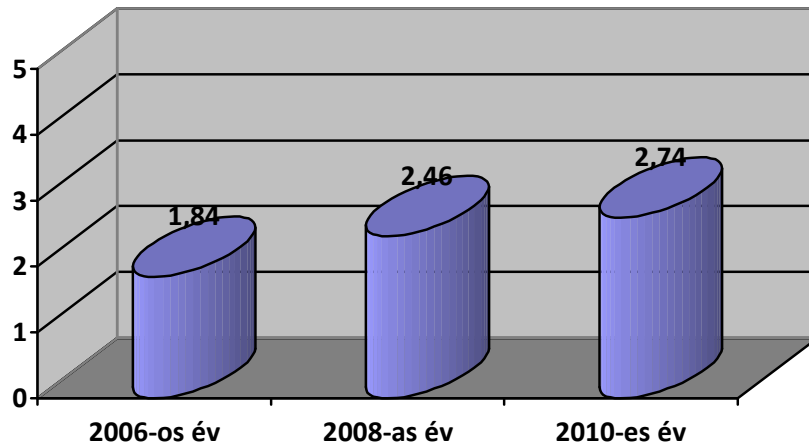
12. Ön az alábbi, - a Hallgatói Önkormányzatnál történő ügyintézési formák közül - melyiket részesítené előnyben?



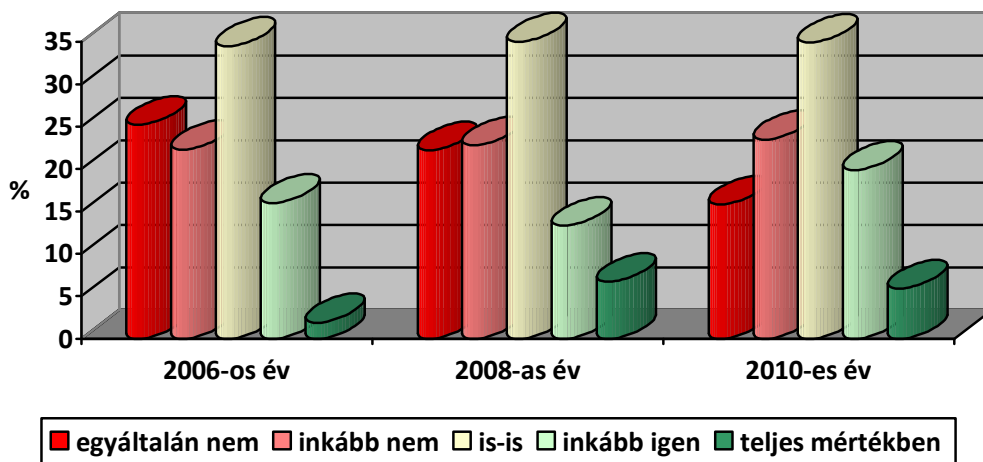
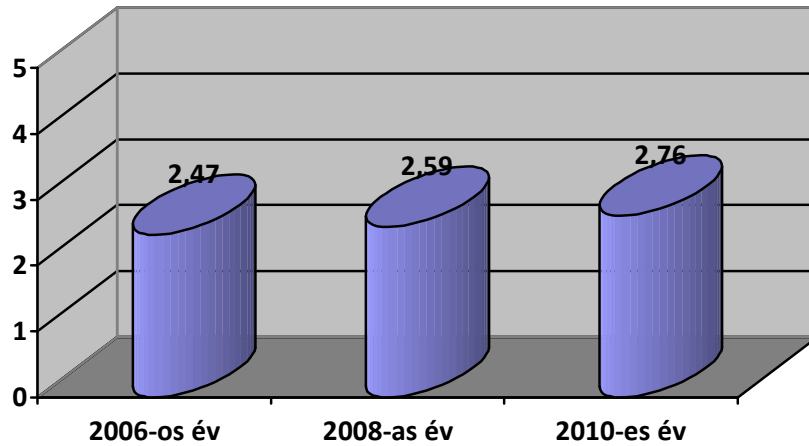
■ amit csak lehet, elektronikus formában intéznék □ inkább személyesen intéznék mindent

A HALLGATÓK ELÉGEDETTSÉGE A BTK TANULMÁNYI OSZTÁLYÁVAL

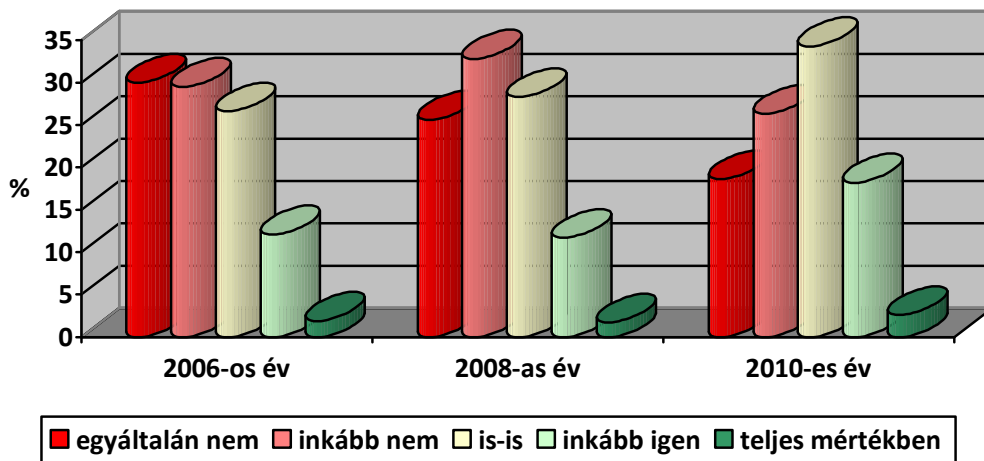
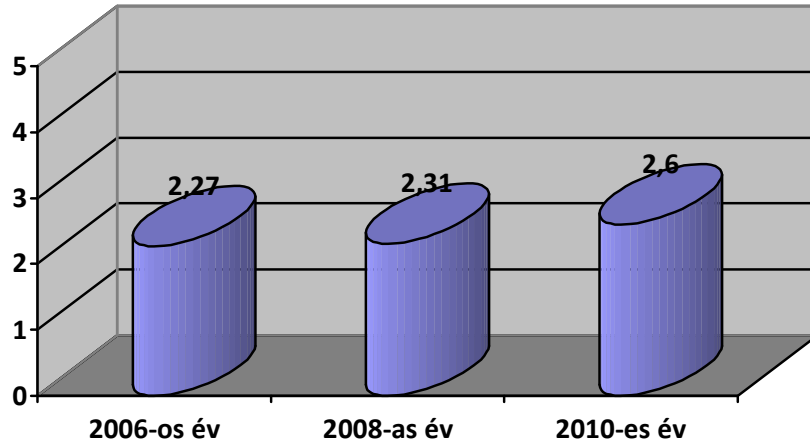
13. Mennyire elégedett Ön a Tanulmányi Osztály ügyfélfogadási idejével?



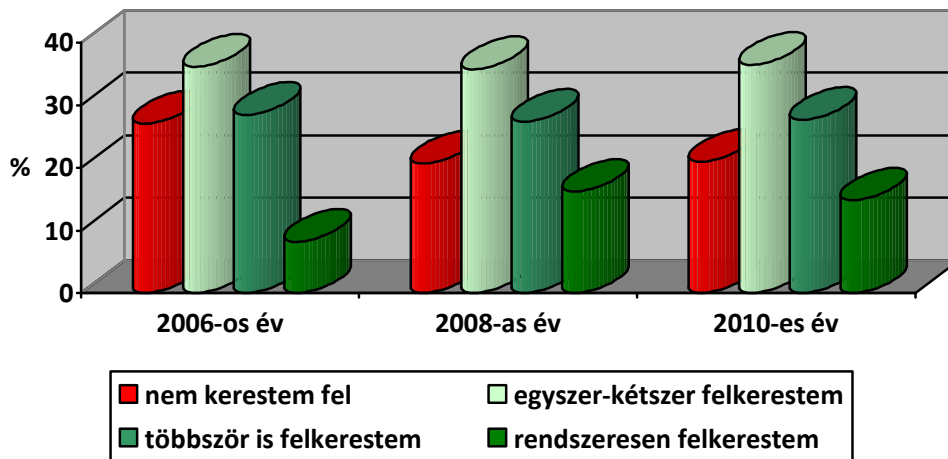
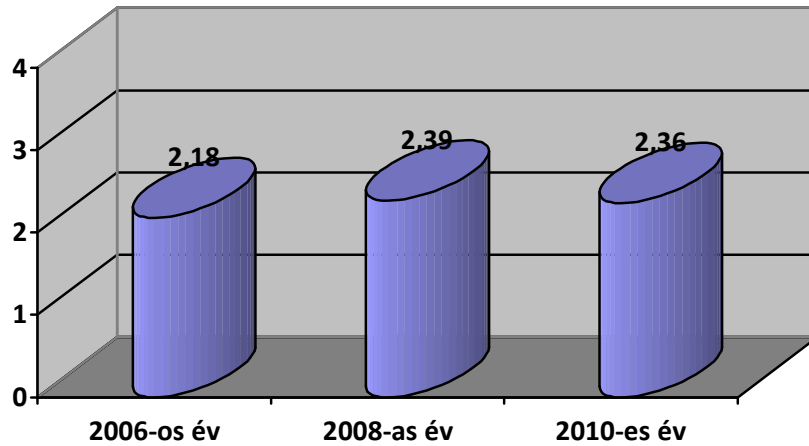
14. Mennyire elégedett Ön a Tanulmányi Osztály munkatársainak segítőkészségével?



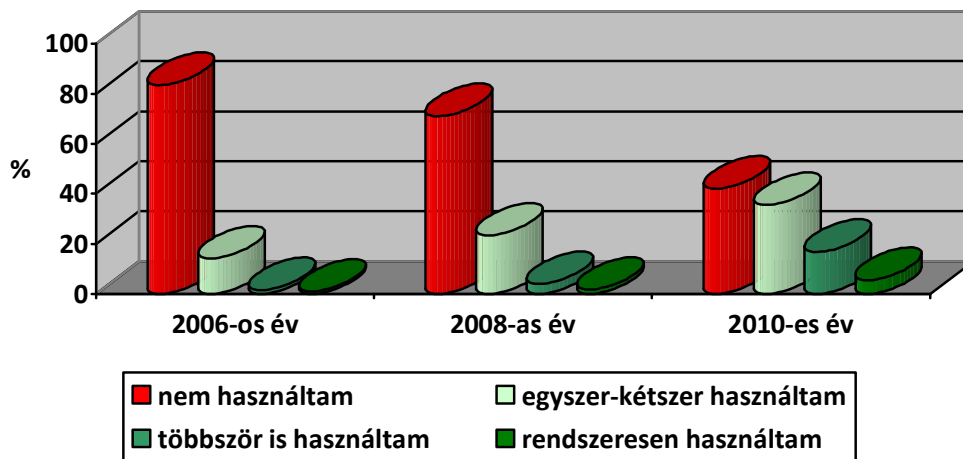
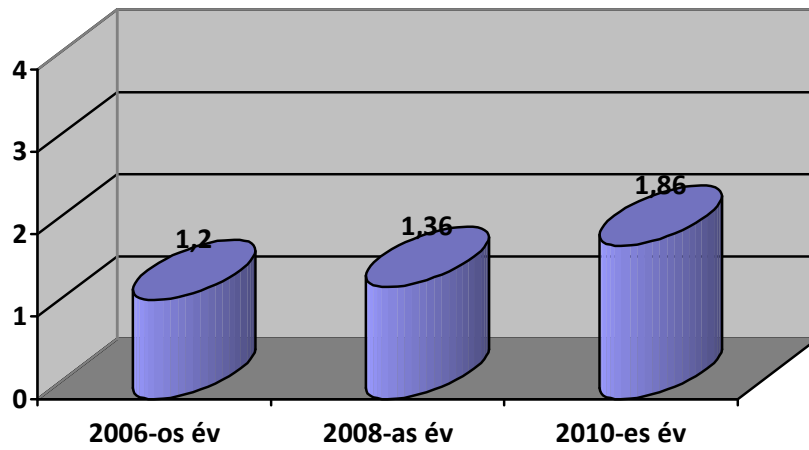
15. Mennyire elégedett Ön a Tanulmányi Osztály tájékoztató tevékenységével?



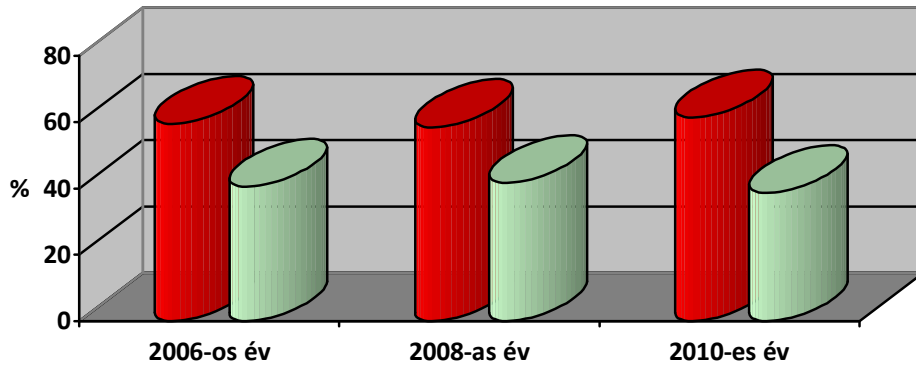
16. Felkereste-e Ön az elmúlt félévben a Tanulmányi Osztály honlapját tájékozódás - valamely konkrét információ megszerzése - céljából?



17. Használta-e Ön az elmúlt félév során a Tanulmányi Osztály elektronikus ügyintézési rendszerét?



18. Ön az alábbi, - a Tanulmányi Osztálynál történő ügyintézési formák közül - melyiket részesítené előnyben?



■ amit csak lehet, elektronikus formában intéznék □ inkább személyesen intéznék mindent